Aliviar

CURADORIA MÉDICA INDEPENDENTE

O que é a Aliviar

Explicado do começo, sem termo difícil — para quem está só olhando e quer entender antes de falar com alguém.

Você não precisa decidir nada lendo isto. É só para entender.

O problema que a gente resolve

Você (ou alguém que você ama) precisa de um médico. E aí começa a parte que ninguém conta:

Você pergunta para conhecidos. Pesquisa na internet e acha listas que parecem propaganda. Ouve três opiniões diferentes e não sabe em qual confiar. Marca uma consulta, espera três semanas, sai de lá com mais dúvida do que entrou. E recomeça.

> A PERGUNTA QUE FICA SEM RESPOSTA
>
> Não é "*quem é o melhor médico?*". É **"qual desses faz sentido para o meu caso, para a minha vida, e para o que eu aguento agora?"**
>
> Nenhuma lista responde isso. E é essa a pergunta que a Aliviar existe para responder.

O que a gente faz, em uma frase

Um curador estuda o seu caso e volta com três caminhos, explicando cada um — e você escolhe.

Como funciona: sete passos

Antes de tudo, uma conversa com a gente: você diz numa frase o que veio buscar, a gente explica tudo, inclusive quanto custa, e você decide se faz sentido. Se fizer, começam os sete passos. Quatro deles são seus.

1. **Conversa.** Você conta a sua história ao Curador, no seu tempo, do jeito que sair. É onde entra o que nenhum exame mostra: o que atrapalha o seu dia, o que você já tentou, o que você não quer de jeito nenhum.
2. **Sua história reconhecida.** Você lê o que ficou escrito e diz "é isso". Marca do que não abre mão. Só pesa o que você reconheceu.
3. **Médicos para o seu caso.** O Curador confere se há médico para o seu caso. Se não houver, a gente diz antes de começar, e você recebe tudo de volta.

4. **Estudo de cada um.** Cada profissional é estudado por fato com dono: o que a Aliviar conferiu na fonte — registro, especialidade reconhecida, formação — e o que ele declarou e assinou sobre como atende, dito como declaração dele. Nunca "melhor" ou "pior".

5. **Três caminhos, numa conversa.** Não é uma lista de nomes: é por que cada um está ali, o que cada um oferece, e **o que cada um custa** — em tempo, em deslocamento, em jeito de trabalhar. Cada caminho traz a régua: o que você pediu, lado a lado com o que foi encontrado, com a fonte e a data. Assinado por quem estudou. ·ADR-310·

6. **Sua decisão.** Você escolhe um dos três, ou diz que nenhum serviu. Sem prazo.

7. **Acompanhamento.** A mesma pessoa que te atendeu no primeiro dia marca a consulta por você, manda o que levar, e liga depois para saber se o que você pediu aconteceu. Por um ano.

Três coisas que nos tornam diferentes

> 1 · NENHUM MÉDICO PAGA PARA APARECER AQUI
>
> Não existe patrocínio, não existe posição comprada, não existe comissão. A gente não recebe nada da sua consulta. É por isso que a carta pode mostrar, sem rodeio, o que não bate com o que você pediu.

> 2 · QUEM ESTUDA É UMA PESSOA, NÃO UM ALGORITMO
>
> Um curador lê o seu caso e assina o que escreveu. Tem nome e responde pelo que disse. Nada é gerado automaticamente. O curador não é médico: ele não avalia sintomas, não dá opinião médica, não escolhe a especialidade por você e não diz qual médico escolher. O que ele faz é organizar a sua história e conferir cada profissional por fatos, com fonte e data.

> 3 · A ESCOLHA CONTINUA SENDO SUA
>
> A gente não indica um. Apresenta três caminhos legítimos e explica cada um — inclusive o que não bate com o que você pediu. Se o Curador te disser qual escolher, ele estará fazendo o trabalho errado.

O que a Aliviar não é

Não somos	Por quê
Plano de saúde ou convênio	A gente não cobre consulta nem procedimento.
Um site de busca de médicos	Você não recebe uma lista. Recebe três caminhos explicados, com fonte e data.
Substituto do seu médico	O cuidado clínico é do médico. A gente organiza o caminho até a consulta.
Uma segunda opinião médica	A gente não opina sobre o seu tratamento. Quem escolhe é você.

Quanto custa

R$ 500 POR UM ANO

Cobre a curadoria inteira, os três caminhos, e o **acompanhamento durante o ano todo** — a mesma pessoa da Aliviar com você para marcar a consulta, organizar os próximos passos e responder dúvidas. Pode ser parcelado em **12 vezes, sem entrada: 11 de R$ 41,67 e a última de R$ 41,63**.

A consulta com o médico que você escolher é à parte, paga direto no consultório. A Aliviar não recebe nada dessa consulta.

Perguntas que todo mundo faz

Pergunta	Resposta
"Quem decide a especialidade que eu procuro?"	Você. A especialidade é definida pela própria pessoa, tenha ela passado por um médico antes ou não. A Aliviar não define especialidade nem avalia sintomas: organiza a sua história e confere cada profissional por fatos, com fonte e data.
"Por que eu não procuro sozinho?"	Pode, e muita gente faz. A diferença é o que você tem na mão para decidir: sozinho, você compara pelo que está no site de cada um. Aqui, você recebe três cartas, lado a lado: o que você pediu e o que foi encontrado em cada um, com fonte e data.
"E se eu não gostar de nenhum dos três?"	É uma resposta legítima, e não é fracasso de ninguém. Você diz o que não serviu, e isso muda o que a gente procura na próxima rodada — são até três, e a gente avisa antes da última.
"Quanto tempo demora?"	Pelo contrato, a entrega vem em até cinco dias úteis depois da sua conversa com o Curador. No fim dela, a gente marca com você o dia da entrega, e você sai sabendo a data.
"Vocês atendem a minha cidade ou a minha especialidade?"	Depende. É a primeira coisa que a gente confere na conversa — e a gente prefere dizer que não do que dizer o que você quer ouvir.
"E se vocês não tiverem três profissionais para o meu caso?"	O Curador te diz isso antes de começar, não no fim. Se não houver médico para o seu caso, você recebe tudo de volta. Se houver um ou dois caminhos em vez de três, você escolhe: aceita o que há, ou recebe tudo de volta. Você não paga por curadoria que a gente não consegue fazer.
"Posso desistir?"	Pode. Nos primeiros 7 dias, devolvemos tudo sem perguntar por quê. Antes de receber os caminhos, você desiste quando quiser e recebe tudo. Depois de receber, você encerra quando quiser: o que você pagou pela entrega fica, porque a entrega já aconteceu. Se pagou à vista, recebe de volta o acompanhamento dos meses que ainda não começaram. Se parcelou, paga as parcelas já vencidas e, se elas não completarem a entrega, o que falta segue nas datas de antes; as outras param. O contrato é de um ano e não renova sozinho.

"É para a minha mãe, não para mim."	Pode ser, e é comum. Você nos dá o seu contato e, conversando, o nome e o telefone dela — e só isso: a história de saúde é dela para contar, então a gente não pergunta nada disso a você. A gente liga para ela uma vez, diz logo na primeira frase que foi você quem indicou, e pergunta se ela quer conversar. Se quiser, o atendimento começa com ela, e é ela quem assina. Se não quiser, a gente apaga os dados dela e te avisa que não vai acontecer, sem dizer o motivo — a resposta dela já é dela. Você pode pagar pelo atendimento dela; nesse caso você paga, e mais nada: não recebe a história, os caminhos, o nome do médico que ela escolher, nem o que ela contar depois da consulta. A gente sabe que isso pode incomodar quem paga. É assim de propósito.
"Meus dados ficam seguros?"	O que você conta é usado só para o seu atendimento. Nada é vendido, alugado ou usado para propaganda. Está tudo escrito na nossa política de privacidade, publicada em aliviarcuradoriamedica.com.br/privacidade: quem vê o quê, por quanto tempo guardamos e como pedir acesso, correção ou exclusão.
"Nunca ouvi falar da Aliviar. Como sei que é sério?"	É bom perguntar: a Aliviar é nova, e você não precisa confiar só na nossa palavra. A empresa tem CNPJ e endereço no rodapé do site. A Política de Privacidade e os Termos de Uso estão publicados, cada um com versão e data. O contrato tem 7 dias para você desistir com tudo de volta. Nenhum médico paga para estar aqui. E cada fato da carta traz a fonte e a data em que foi conferido.

Se quiser conversar

O primeiro passo é uma conversa, e ela não compromete você a nada. A gente escuta o que está acontecendo, explica como funciona, diz quanto custa — e você decide depois, com calma.

Atendimento de segunda a sexta, das 8h às 18h. Pelo site, aliviarcuradoriamedica.com.br, ou pelo e-mail contato@aliviarcuradoriamedica.com.br.

Este material descreve a Aliviar em **05/10/2026**. A Aliviar Curadoria Médica é operada por **Aliviar Conecta Serviços de Assessoria e Gestão Ltda**, CNPJ 63.841.181/0001-07, com sede na R. Severino Eleutério, 158, Centro, Areial/PB, CEP 58.140-000.

Vale desde 14/10/2026 · decisões: ADR-310, ADR-376